

## **Demande de remboursement d'enchère(s) suite au coronavirus**

Nous trouvons très ennuyeux que vous ne pouviez profiter de votre arrangement gagné. Malheureusement, le Coronavirus nous affecte tous. Vous pouvez utiliser ce formulaire pour soumettre une demande de remboursement de votre enchère gagnée. Il s'agit de l'offre la plus élevée hors frais d'administration. Vu la situation particulière, nous aimerions vous aider. C'est pourquoi vous pouvez désormais choisir de recevoir 10 € de crédit d'enchère au lieu d'un remboursement de nos frais d'administration de 5,50 €. De cette façon, vous pourrez les utiliser pour une prochaine enchère. Si vous choisissez cette option, indiquez-le au bas de ce formulaire.

Si vous choisissez de vous faire rembourser, le remboursement aura lieu dans les 4 semaines suivant la réception de ce formulaire. N'oubliez pas de signer le document. Nous ne pouvons traiter votre demande qu'après avoir reçu ce formulaire entièrement complété.

### **Données personnelles :**

Prénom(s) :

Nom :

Adresse mail utilisée pour votre compte VavaBid :

### **Données bancaires :**

IBAN :

Titulaire du compte :

### **Nom de l'enchère**

### **Informations sur votre bon**

Numéro(s) de bon(s)

\*Si le remboursement concerne plusieurs enchères, indiquez les différents numéros de bon


Numéro(s) de commande(s)

\*Si le remboursement concerne plusieurs enchères, indiquez les différents numéros de commande


### **Choisissez votre option de restitution**

Le montant de l'enchère plus 5,50 EUR de frais d'administration

Le montant de l'enchère plus 10 EUR de crédit d'enchères

### **Nous traitons vos données avec soin :**

\* Nous traiterons vos données personnelles afin de pouvoir effectuer le remboursement. Nous traiterons donc vos données avec le plus grand soin. Pour plus d'informations, nous vous renvoyons à notre déclaration de confidentialité. (<https://www.vavabid.be/confidentialite.html>)

### **Date + Signature**

--

**Veillez envoyer le formulaire complété entièrement sur**

<https://www.vavabid.be/contact.html>